

RTK Telekom und Service GmbH

Entgeltbestimmungen

gültig ab 28.11.2016

1 TARIFE UND PAKETE

1.1. ALLGEMEINES

Alle Preisangaben lauten in Euro inklusive Umsatzsteuer. Die Preise verstehen sich pro Minute bzw. pro SMS/MMS bzw. pro MB, ausgenommen Mehrwertdienste (diese Preise können auch pro Anruf angegeben sein). Die Tarife gelten rund um die Uhr.

Die Taktung für minutenabhängige Entgelte (ausgenommen Mehrwertdienste und Roaming in der EU-Zone) beträgt 60/60, das heißt angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet. Die Taktung bei Verbindungen zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten beträgt 30/30, das heißt jeweils angefangene 30 Sekunden werden voll verrechnet. Die Datenabrechnung erfolgt in 102,4 kB Schritten (ausgenommen Roaming). Die Verrechnung eines Gespräches beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats und endet mit der Beendigung des Gespräches. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

Übertragungsgeschwindigkeiten können variieren. Die tatsächliche erreichte Geschwindigkeit hängt von dem verwendeten Endgerät sowie von weiteren Faktoren wie Standort, Netzauslastung, geographischen oder baulichen Gegebenheiten ab.

Die Verfügbarkeit, Geschwindigkeit und Qualität von UMTS/GPRS/LTE im Ausland ist vom jeweiligen Roaming-Partner abhängig. Übertragungsgeschwindigkeiten im Ausland können variieren.

1.2 Rapid Mobil Basic (Basis-Tarif)

| | |
|--|----------|
| Preise inkl. USt | |
| Taktung Minuten | 60/60 |
| Taktung Daten | 102,4 kB |
| Monatliche Entgelte | |
| Monatliches Grundentgelt | 0,00 |
| Mindestumsatz | 0,00 |
| Verbindungsentgelte pro Minute | |
| Rapid Mobil zu Rapid Mobil | 0,039 |
| Rapid Mobil zu Sprachmailbox (Sprachmailbox abhören) | 0,039 |
| Preise inkl. USt | |
| Rapid Mobil zu anderen Mobilfunkanschlüssen (österreichweit) | 0,039 |
| Rapid Mobil zu Festnetzen (österreichweit) | 0,039 |

| | |
|---|---|
| Rapid Mobil zu privaten Netzen (050) | 0,039 |
| Rufnummern konvergente Dienste (0780) | 0,039 |
| Standortunabhängige Rufnummern (0720) | 0,039 |
| Rufnummern für Dial-up Zugänge (0718) | 0,039 |
| Freephone-Service (0800 xxx, 0804, 116, *xxxxxx) | entgeltfrei |
| Rapid Mobil zu ausländischen Mobil- oder Festnetzen | siehe Tabelle 1.7 |
| Entgelte pro SMS | |
| Rapid Mobil sendet SMS an Rapid Mobil | 0,039 |
| Rapid Mobil sendet SMS an inländisches Netz | 0,039 |
| Rapid Mobil sendet SMS an ausländisches Netz | 0,190 |
| Entgelte pro MMS | |
| Rapid Mobil sendet MMS zu Rapid Mobil, pro abgehender MMS und Empfänger | 0,290 |
| Rapid Mobil sendet MMS zu anderen inländischen Mobilfunkanschlüssen, pro abgehender MMS und Empfänger | 0,290 |
| Rapid Mobil sendet MMS zu ausländischen Mobilfunkanschlüssen, pro abgehender MMS und Empfänger | 0,490 |
| Verbindungsentgelte Daten pro MB | |
| Datenübertragung österreichweit | 0,009 |
| Beworbene Datentransfargeschwindigkeit pro Sekunde ¹⁾ | bis zu 7,2 Mbit Download / 2 Mbit Upload |
| Sonderrufnummern und Kurzrufnummern | siehe Tabellen 1.9 und 1.10 |
| Rapid Mobil IM Ausland (Roaming) | siehe Tabellen 1.8 bzw. 1.6 |

| Mögliche Paketoptionen für Rapid Mobil Basic | Preis inkl. USt | Beschreibung |
|---|------------------------|---------------------|
| Rapid Mobil Speed Paket | 2,00 | siehe 1.2.1 |
| Rapid Mobil Roaming Paket | 9,90 | siehe 1.6 |

1.2.1 Rapid Mobil Speed Paket

| | |
|--|--|
| Preise inkl. USt | |
| Paketentgelt | |
| Paketpreis | 2,00 |
| Im Paket inkludiert: | |
| Erhöhung der nationalen beworbenen Datentransfargeschwindigkeit auf: ¹⁾ | bis zu 21 Mbit Download / 5 Mbit Upload |

1.3 Rapid Mobil Heimvorteil Paket

| | |
|---|---|
| Preise inkl. USt | |
| Taktung Minuten österreichweit | 60/60 |
| Taktung Daten österreichweit | 102,4 kB |
| Taktung Minuten Roaming Zone 1 | abgehend 30/1, ankommend 1/1 |
| Taktung Daten Roaming Zone 1 | 1 kB |
| Paketentgelt | |
| Paketpreis ²⁾ | 9,90 |
| Im Paket inkludierte Mengen | |
| 1.000 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) ³⁾ | 30 Tage gültig |
| 3.000 MB Datenvolumen österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) ⁴⁾ | 30 Tage gültig |
| Beworbene LTE Datentransfargeschwindigkeit pro Sekunde ⁵⁾ | bis zu 50 Mbit Download / 10 Mbit Upload |
| Aufschläge für Roaming Zone 1 (EU) | siehe Tabelle 1.8.2 |

Für über die inkludierten Mengen hinausgehende Einheiten gelten Preise des Basis-Tarifes „Rapid Mobil Basic“, alternativ dazu können Kunden auch „Refill-Pakete“ kaufen.

| Mögliche Paketooptionen für Rapid Mobil Heimvorteil | Preis inkl. USt | Beschreibung |
|--|------------------------|---------------------|
| Rapid Mobil Refill Paket für Minuten oder SMS | 3,90 | siehe 1.3.1 |
| Rapid Mobil Refill Paket für Daten | 3,90 | siehe 1.3.2 |
| Rapid Mobil LTE Speed Paket | 2,00 | siehe 1.3.3 |
| Rapid Mobil Roaming Paket | 9,90 | siehe 1.6 |

1.3.1 Refill-Paket für Minuten oder SMS österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)⁶⁾

| | |
|---|--|
| Preise inkl. USt | |
| Taktung österreichweit | 60/60 |
| Taktung Roaming Zone 1 | abgehend 30/1, ankommend 1/1 |
| Paketentgelt | |
| Paketpreis | 3,90 |
| Im Paket inkludierte Mengen | |
| 300 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) | gültig bis zum Ende der ursprünglichen Paketgültigkeit |
| Aufschläge für Roaming Zone 1 (EU) | siehe Tabelle 1.8.2 |

1.3.2 Refill-Paket für Daten österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)⁷⁾

| | |
|--|--|
| Preise inkl. USt | |
| Taktung österreichweit | 102,4 kB |
| Taktung Roaming Zone 1 | 1 kB |
| Paketentgelt | |
| Paketpreis | 3,90 |
| Im Paket inkludierte Mengen | |
| 1.000 MB Datenvolumen österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) | gültig bis zum Ende der ursprünglichen Paketgültigkeit |
| Aufschläge für Roaming Zone 1 (EU) | siehe Tabelle 1.8.2 |

1.3.3 Rapid Mobil LTE Speed Paket

| | |
|--|--|
| Preise inkl. USt | |
| Paketentgelt | |
| Paketpreis | 2,00 |
| Im Paket inkludiert: | |
| Erhöhung der beworbenen nationalen LTE Datentransfargeschwindigkeit auf: ⁵⁾ | bis zu 100 Mbit Download / 50 Mbit Upload |

1.5 Rapid Mobil Heimvorteil plus Paket

| | |
|---|---|
| Preise inkl. USt | |
| Taktung Minuten österreichweit | 60/60 |
| Taktung Minuten Roaming Zone 1 | abgehend 30/1, ankommend 1/1 |
| Taktung Daten österreichweit | 102,4 kB |
| Taktung Daten Roaming Zone 1 | 1 kB |
| Paketentgelt | |
| Paketpreis ⁸⁾ | 16,90 |
| Im Paket inkludierte Mengen | |
| 1.000 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) ⁹⁾ | 30 Tage gültig |
| 6.000 MB Datenvolumen österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) ¹⁰⁾ | 30 Tage gültig |
| Beworbene LTE Datentransfargeschwindigkeit pro Sekunde ¹¹⁾ | bis zu 50 Mbit Download / 10 Mbit Upload |
| Aufschläge für Roaming Zone 1 (EU) | siehe Tabelle 1.8.2 |

Für über die inkludierten Mengen hinausgehende Einheiten gelten Preise des Basis-Tarifes „Rapid Mobil Basic“, alternativ dazu können Kunden auch „Refill-Pakete“ kaufen.

| Mögliche Paketooptionen für Rapid Mobil Heimvorteil plus | Preis inkl. USt | Beschreibung |
|---|------------------------|---------------------|
| Rapid Mobil Refill Paket für Minuten oder SMS | 3,90 | siehe 1.5.1 |
| Rapid Mobil Refill Paket für Daten | 3,90 | siehe 1.5.2 |
| Rapid Mobil LTE Speed Paket | 2,00 | siehe 1.5.3 |
| Rapid Mobil Roaming Paket | 9,90 | siehe 1.6 |

1.5.1 Refill-Paket für Minuten oder SMS österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)¹²⁾

| | |
|---|--|
| Preise inkl. USt | |
| Taktung österreichweit | 60/60 |
| Taktung Roaming Zone 1 | abgehend 30/1, ankommend 1/1 |
| Paketentgelt | |
| Paketpreis | 3,90 |
| Im Paket inkludierte Mengen | |
| 300 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) | gültig bis zum Ende der ursprünglichen Paketgültigkeit |
| Aufschläge für Roaming Zone 1 (EU) | siehe Tabelle 1.8.2 |

1.5.2 Refill-Paket für Daten österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)¹³⁾

| | |
|--|--|
| Preise inkl. USt | |
| Taktung österreichweit | 102,4 kB |
| Taktung Roaming Zone 1 | 1 kB |
| Paketentgelt | |
| Paketpreis | 3,90 |
| Im Paket inkludierte Mengen | |
| 1.000 MB Datenvolumen österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) | gültig bis zum Ende der ursprünglichen Paketgültigkeit |
| Aufschläge für Roaming Zone 1 (EU) | siehe Tabelle 1.8.2 |

1.5.3 Rapid Mobil LTE Speed Paket

| | |
|---|--|
| Preise inkl. USt | |
| Paketentgelt | |
| Paketpreis | 2,00 |
| Im Paket inkludiert: | |
| Erhöhung der beworbenen nationalen LTE Datentransfargeschwindigkeit auf: ¹⁵⁾ | bis zu 100 Mbit Download /50 Mbit Upload |

1.6 Rapid Mobil EU-Roaming Paket¹⁴⁾

| | |
|------------------------------------|----------------------------------|
| Preise inkl. USt | |
| Taktung Minuten | 30/1 (abgehend), 1/1 (ankommend) |
| Taktung Daten | 100 kB |
| Paketentgelt | |
| Paketpreis | 9,90 |
| Im Paket inkludierte Mengen | |
| 200 Einheiten (Min / SMS / MB) | 30 Tage gültig |

Für über die inkludierten Mengen hinausgehende Einheiten gelten die unter Punkt 1.8 genannten Preise, alternativ dazu können Kunden auch ein „Roaming Refill-Paket“ kaufen.

1.6.1 EU-Roaming Refill-Paket¹⁵⁾

| | |
|------------------------------------|--|
| Preise inkl. USt | |
| Taktung Minuten | 30/1 (abgehend), 1/1 (ankommend) |
| Taktung Daten | 100 kB |
| Paketentgelt | |
| Paketpreis | 9,90 |
| Im Paket inkludierte Mengen | |
| 200 Einheiten (Min / SMS / MB) | gültig bis zum Ende der ursprünglichen Paketgültigkeit |

1.7 Rapid Mobil Tarife für Gespräche/SMS/MMS INS Ausland

| Zone | Anruf INS Ausland | SMS INS Ausland | MMS INS Ausland |
|---|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Taktung | 60/60 | | |
| Internationale Zone 1 Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Faröer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikan, Zypern | 0,19 | 0,19 | 0,49 |
| Internationale Zone 2 Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Serbien, Türkei | 0,39 | 0,19 | 0,49 |
| Internationale Zone 3 Ägypten, Algerien, Antigua, Argentinien, Armenien, Aserbaidshan, Australien, Bahamas, Barbados, Brasilien, Chile, Dominica, Dominikanische Republik, Falkland Inseln, Georgien, Grönland, Hongkong, Indien, Indonesien, Jamaika, Japan, Kasachstan, Kirgistan, Libyen, Macao, Malaysia, Marokko, Mexiko, Neuseeland, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Singapur, Südafrika, Südkorea, Tadschikistan, Taiwan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Ukraine, Usbekistan, Venezuela, Vietnam, Weissrussland | 0,69 | 0,19 | 0,49 |
| Internationale Zone 4 Afghanistan, American Samoa, Amerikanische Jungferninseln, Angola, Anguilla, Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Äthiopien, Bahrain, Bangladesch, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Botswana, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman Inseln, China, Cook Inseln, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Fidschi, Französisch Guyana, Französisch Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea- Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Iran, Israel, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbien, Komoren, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Nördliche Marianen, Norfolkinseln, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästinensische Autonomiegebiete, Panama, | 0,99 | 0,19 | 0,49 |
| Zone | Anruf INS | SMS INS | MMS INS |

| | Ausland | Ausland | Ausland |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Taktung | 60/60 | | |
| Internationale Zone 4 (Fortsetzung) Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Republik Kongo, Ruanda, Saba, Saint Kitts, Saint Lucia, Saint Pierre und Miquelon, Saint Vincent, Salomonen Inseln, Sambia, Samoa, Sao Tome und Principe, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Sint Eustasius, Sint Maarten, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Südsudan, Surinam, Swasiland, Syrien, Tansania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad Tobago, Tschad, Turks und Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vereinigte Arabische Emirate, Wallis und Futuna, Zentralafrikanische Republik Zone 4 enthält auch alle nicht genannten Länder | 0,99 | 0,19 | 0,49 |
| Internationale Zone 5 (Satellitenverbindungen) Aeromobile, Inmarsat, Iridium, Thuraya | 4,00 | n.a | n.a. |

1.8 Tarife für Verbindungen in ausländischen Netzen (Roaming)¹⁶⁾

1.8.1 Tarife für Roaming in Zone 1 (EU Zone) außerhalb von Paket-Tarifen

| Angaben in € | Rapid Mobil Basic | Rapid Mobil Heimvorteil | Rapid Mobil Heimvorteil plus |
|---|-------------------|-------------------------|------------------------------|
| abgehende Gespräche (pro Min) | 0.099 | 0.099 | 0.099 |
| ankommende Gespräche (pro Min) | 0.01368 | 0.01368 | 0.01368 |
| SMS (pro SMS) | 0.063 | 0.063 | 0.063 |
| MMS (pro versendeter und empfangener MMS) | 0.069 | 0.069 | 0.069 |
| Daten (pro MB) | 0.069 | 0.069 | 0.069 |

1.8.2 Aufschläge für Roaming in Zone 1 (EU Zone) innerhalb von Paket-Tarifen

| Angaben in € | Rapid Mobil Heimvorteil | Rapid Mobil Heimvorteil plus |
|---|-------------------------|------------------------------|
| abgehende Gespräche (pro Min) | 0.06 | 0.06 |
| ankommende Gespräche (pro Min) | 0.01368 | 0.01368 |
| SMS (pro SMS) | 0.024 | 0.024 |
| MMS (pro versendeter und empfangener MMS) | 0.06 | 0.06 |
| Daten (pro MB) | 0.06 | 0.06 |

1.8.3 Tarife für Roaming in Zone 2 – Zone 5

| in € | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 | Zone 5 |
|---|--------|--------|--------|--------|
| abgehende Gespräche (pro Min) | 1,29 | 1,99 | 3,49 | 4,29 |
| ankommende Gespräche (pro Min) | 0,59 | 0,99 | 1,49 | 1,99 |
| SMS (pro SMS) | 0,25 | 0,35 | 0,40 | 0,45 |
| MMS (pro versendeter und empfangener MMS) | 0,54 | 0,54 | 0,54 | 0,54 |
| Daten (pro MB) | 15,36 | n.a. | n.a. | n.a. |

Für Roaming im Bereich Sprachtelefonie, SMS und MMS gelten folgende Zonen:

Zone 1 (EU-Zone) Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Gibraltar, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan, Zypern

Zone 2 Andorra, Faröer Inseln, Schweiz

Zone 3 Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Türkei, USA

- Zone 4** Ägypten, Australien, Bahrain, Bangladesch, Botswana, China, Dominikanische Republik, Ghana, Indien, Irak, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Libanon, Macao, Madagaskar, Marokko, Mauretanien, Nigeria, Pakistan, Saudi-Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tunesien, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam
- Zone 5** Afghanistan, Algerien, Argentinien, Armenien, Aserbaidshan, Belize, Bolivien, Brasilien, Chile, Elfenbeinküste, Gambia, Georgien, Hongkong, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kolumbien, Kuba, Kuwait, Libyen, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Oman, Palästinensische Autonomiegebiete, Peru, Philippinen, Russland, Senegal, Serbien, Seychellen, Simbabwe, Sri Lanka, Sudan, Syrien, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Weissrussland
Zone 5 enthält auch alle nicht genannten Länder

Für Datenroaming gelten folgende Zonen:

- Zone 1 (EU-Zone)** Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Gibraltar, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan, Zypern
- Zone 2** Ägypten, Albanien, Argentinien, Australien, Bahrain, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Dominikanische Republik, Georgien, Hongkong, Indien, Indonesien, Israel, Jamaika, Jordanien, Kanada, Kasachstan, Kolumbien, Kosovo, Kuwait, Macao, Malaysia, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Pakistan, Philippinen, Russland, Saudi-Arabien, Schweiz, Serbien, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Taiwan, Thailand, Türkei, Tunesien, Ukraine, Uruguay, USA, Vereinigte Arabische Emirate, Weissrussland
Zone 2 enthält auch alle nicht genannten Länder

1.9 Sondertarife

| Dienste mit geregelten Tarifobergrenzen entsprechend gesetzlicher Regelung | Preis incl. USt |
|---|----------------------------------|
| Taktung | 60/60 |
| 0810 | max. 0,1 €/Min, max. 0,1 €/SMS |
| 0820 | max. 0,2 €/Min, max. 0,2€/SMS |
| 0821 | max. 0,2€/Anruf, max. 0,2 €/SMS |
| 0828 | max. 0,2€/Min, max. 0,2 €/SMS |
| Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx) | laut Tarifansage |
| Taktung | 30/30 |
| 0900 xxx | max. 3,64 €/Min, max. 3,64 €/SMS |
| 0930 xxx | max. 3,64 €/Min, max. 3,64 €/SMS |
| 0939 xxx | max. 3,64 €/Min |
| 0901 01 x xxx | fix 0,10 € /Anruf oder SMS |
| 0901 02 x xxx | fix 0,20 € /Anruf oder SMS |
| 0901 03 x xxx | fix 0,30 € /Anruf oder SMS |
| 0901 04 x xxx | fix 0,40 € /Anruf oder SMS |
| 0901 05 x xxx | fix 0,50 € /Anruf oder SMS |
| 0901 06 x xxx | fix 0,60 € /Anruf oder SMS |
| 0901 07 x xxx | fix 0,70 € /Anruf oder SMS |
| 0901 08 x xxx | max. 0,80 € /Anruf oder SMS |
| 0901 09 x xxx | max. 0,90 € /Anruf oder SMS |
| 0901 10 x xxx | max. 1,00 € /Anruf oder SMS |
| 0901 20 x xxx | max. 2,00 € /Anruf oder SMS |
| Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx) | laut Tarifansage |
| Taktung | 30/30 |
| 0901 30 x xxx | max. 3,00 € /Anruf oder SMS |
| 0901 40 x xxx | max. 4,00 € /Anruf oder SMS |
| 0901 50 x xxx | max. 5,00 € /Anruf oder SMS |
| 0901 60 x xxx | max. 6,00 € /Anruf oder SMS |
| 0901 70 x xxx | max. 7,00 € /Anruf oder SMS |
| 0901 80 x xxx | max. 8,00 € /Anruf oder SMS |
| 0901 90 x xxx | max. 9,00 € /Anruf oder SMS |
| 0931 1 x xxx | fix 1 € /Anruf oder SMS |
| 0901 2 x xxx | fix 2 € /Anruf oder SMS |
| 0901 3 x xxx | fix 3 € /Anruf oder SMS |
| 0901 4 x xxx | fix 4 € /Anruf oder SMS |
| 0901 5 x xxx | fix 5 € /Anruf oder SMS |
| 0901 6 x xxx | fix 6 € /Anruf oder SMS |
| 0901 7 x xxx | fix 7 € /Anruf oder SMS |
| 0901 8 x xxx | fix 8 € /Anruf oder SMS |
| 0901 9 x xxx | fix 9 € /Anruf oder SMS |
| 118 xxx | max. 3,64 €/Min oder SMS |

1.10 Kurzrufnummern

| Notrufnummern laut RTR | | Preis incl. USt |
|------------------------|-----------------------------------|-----------------|
| 112 | EURO-Notruf | entgeltfrei |
| 122 | Feuerwehr | entgeltfrei |
| 128 | Gas-Notruf | entgeltfrei |
| 133 | Polizei | entgeltfrei |
| 140 | Alpin-Notruf | entgeltfrei |
| 141 | Ärzte-Notruf | entgeltfrei |
| 142 | Telefon Seelsorge | entgeltfrei |
| 144 | Rettung | entgeltfrei |
| 147 | Notruf für Kinder und Jugendliche | entgeltfrei |
| Besondere Dienste | | Preis incl. USt |
| 120 | ÖAMTC Pannendienst | 0,039 € |
| 123 | ARBÖ Pannendienst | 0,039 € |
| 130 | Landeswarnzentralen | 0,039 € |
| 1455 | Apothekendienste | 0,039 € |
| 1484 | Krankentransporte | 0,039 € |
| 111 xxx | Störungsdienste | 0,190 € |

2 SONSTIGE ENTGELTE

2.1 Rapid Mobil Servicenummern

| Servicenummer | für Anrufe | Preis incl. USt | Erreichbarkeit |
|-----------------------|---|---|--------------------------|
| 0677 6004 1899 | Service Rufnummer | entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland | Mo – Fr 7:00 – 18:00 Uhr |
| Servicenummer | für Anrufe | Preis incl. USt | Erreichbarkeit |
| 0677 6004 1900 | Sperrhotline | entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland | Mo – So 0:00 – 24:00 Uhr |
| 0677 6004 1901 | Roaminghotline | entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland | Mo – Fr 7:00 – 18:00 Uhr |
| 0677 6023 (oder 6023) | Guthaben aufladen (Anruf) | entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland | Mo – So 0:00 – 24:00 Uhr |
| 118 811 | Auskunft | 3,64 €/Min | Mo – So 0:00 – 24:00 Uhr |
| Servicenummer | für SMS | Preis incl. USt | Erreichbarkeit |
| 0677 6023 (oder 6023) | Guthaben aufladen / abfragen (SMS) im Inland | entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland | Mo – So 0:00 – 24:00 Uhr |
| 0677 6023 (oder 6023) | Guthaben aufladen / abfragen (SMS) im Ausland | 0,072 € pro SMS (EU-Zone) 0,250 € pro SMS (Zone 2) 0,350 € pro SMS (Zone 3) 0,400 € pro SMS (Zone 4) 0,450 € pro SMS (Zone 5) | Mo – So 0:00 – 24:00 Uhr |

2.2 Einmalige Service Entgelte

| | |
|--|-------------|
| Download Rechnung | entgeltfrei |
| Download Kontoauszug | entgeltfrei |
| Download Einzelgesprächsnachweis (EGN) | entgeltfrei |
| Aktivierungsentgelt | entgeltfrei |
| Tarifwechselentgelt | entgeltfrei |
| Auszahlung Guthaben | entgeltfrei |
| Freischaltentgelt (SIM-Karte entsperren) | entgeltfrei |
| Zahlungsartwechsel | entgeltfrei |
| Mahnung (USt frei) | entgeltfrei |
| Änderungsentgelt für Sperre von frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten | entgeltfrei |
| Rufnummernportierung in ein anderes Netz | |
| - Rufnummern Information (NÜVI) | 1,00 € |
| - Portierentgelt abgehend | 9,00 € |
| Spesen nach erfolgloser Abbuchung (USt frei) | 9,00 € |
| Entsperrentgelt bei Zahlungsverzug | 9,00 € |
| Versandentgelt für 1 SIM-Karte | 2,20 € |
| Versandentgelt ab 2 SIM-Karten | 4,30 € |
| Erstellung und Versand eines Rechnungsduklikats | 3,00 € |
| Erstellung und Versand eines Kontoauszuges | 3,00 € |
| Erstellung und Versand eines EGN Duplikats | 3,00 € |
| Änderungsentgelt | 5,00 € |
| PIN / PUK Information | 3,00 € |
| Simkartentausch | 5,00 € |
| Rufnummerntausch | 5,00 € |

3 INFORMATION ZU NETZWERKMANAGEMENT, GESCHWINDIGKEITS- ODER VOLUMENBSCHRÄNKUNGEN

3.1 Information zu Netzwerkmanagement und Geschwindigkeiten

Im Fall einer vorübergehenden, starken Verkehrsauslastung in dem von RTK verwendeten Telekommunikationsnetzwerk (T-Mobile Austria GmbH) oder Teilen davon, stellen standardisierte Funktionen und ein durchgängig dafür abgestimmtes Ende-zu-Ende Design des Netzwerks eine weiterhin effiziente und faire Nutzung der vorhandenen Netzressourcen durch alle Teilnehmer in der betroffenen Region sicher. Zur Optimierung der Gesamtübermittlungsqualität können einzelne Verkehrskategorien (Services: z.B.: Sprachtelefonie oder Produkte: z.B. Mobile/Stationär) priorisiert werden. Diese Maßnahmen erfolgen stets aufgrund technischer Gegebenheiten und nicht aufgrund kommerzieller Erwägungen und dauern nur solange an, solange die außergewöhnliche Verkehrsauslastung andauert. So kann T-Mobile z.B. zeitkritische Dienste, wie Sprach- und Videotelefonie oder qualitätssensible Dienste bevorzugt behandeln.

Davon ausgenommen sind Verkehrsmanagementmaßnahmen um die Integrität und Sicherheit des Netzes, beispielsweise zur Reaktion auf oder zur Vorbeugung gegen Cyberangriffe, zu schützen.

Durch Verkehrsmanagementmaßnahmen kann sich daher die Leistung Ihres Internetzugangsprodukts in verschiedenen Verkehrskategorien für die Dauer der außergewöhnlichen Verkehrsauslastung verschlechtern.

Wenn es zu einer außergewöhnlichen oder vorübergehenden Netzüberlastung kommt, kann, sofern eine eindeutige Erkennbarkeit dieser Services durch Übertragungsprotokolle, IP-Header, Verkehrsflussverhalten oder Verträge mit den Serviceanbietern möglich ist, eine Anpassung der verfügbaren Ressourcen für spezielle Verkehrskategorien (z.B. Video Streaming, P2P ...) erfolgen. Dadurch kann eine generelle Serviceverfügbarkeit weiterhin im Rahmen der vorhandenen Netzressourcen sichergestellt werden. Jegliche Analysen, die im Rahmen der Verkehrsmanagementmaßnahmen durch T-Mobile Austria erfolgen, lassen keine personenbezogenen Rückschlüsse auf die von Ihnen aufgerufenen Inhalte zu und haben keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre oder den Schutz ihrer persönlichen Daten.

Fall es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen ihnen Rechtsbehelfe zu. Derzeit haben sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (den Vertrag gegen Rückzahlung von Tarifgebühr minus erlangtem Vorteil auflösen). Bei Unklarheiten und Fragen dazu steht Ihnen die kostenlose Streitschlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung. Natürlich steht ihnen auch der direkte Weg zu den ordentlichen Gerichten offen.

3.2 Informationen zu Geschwindigkeits- oder Volumensbeschränkungen

Diese nachstehende Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) bei **3.000 MB** inkludiertem Datenvolumen.

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB verrechnet. Sie haben die Möglichkeit unter www.rapid-mobil.at/kostenkontrolle Ihr persönliches Limit sowie die Limits gemäß der Kostenbeschränkungsverordnung (KoStbeV) zu administrieren.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich 😊 = Dienst funktioniert eingeschränkt ☹️ = Dienst funktioniert nicht

| Dienst (ungefähr notwendige Geschwindigkeit) | Mit inkl. Datenvolumen | Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens | Ungefähre Nutzungsdauer |
|--|------------------------|---|-------------------------|
| Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s) | 😊 | 0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket | 69 Stunden |
| Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s) | 😊 | 0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket | 21 Stunden |
| Internet surfen (ca. 2 Mbit/s) | 😊 | 0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket | 300 Minuten |
| Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s) | 😊 | 0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket | 135 Minuten |
| Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s) | 😊 | 0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket | 81 Minuten |
| Online Spiele (ca. 5 Mbit/s) | 😊 | 0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket | 81 Minuten |
| Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s) | ☹️ | 0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket | 21 Minuten |

¹⁾ Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie auf www.rapid-mobil.at/netz über die geschätzte maximale Bandbreite an der Vertragsadresse.

²⁾ Die inkludierten Einheiten (Sprachminuten/SMS und Datenvolumen) sind österreichweit sowie gegen Aufschlag (siehe Tabelle 1.8.2) auch innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) 30 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. 15.04. bis 14.05.). Die Roaming Zone 1 bezieht sich auf alle Länder der EU (ausgenommen Österreich und assoziierte Gebiete) sowie Norwegen, Liechtenstein und Island. Pakete für Minuten/SMS sind sofort gültig. Bei Datenpaketen kann es, abhängig vom Endgerät, notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, eine aliquote Rückforderung von Guthaben ist ausgeschlossen. Bei ausreichend vorhandenem Guthaben (mind. 9,90 €) wird nach Ablauf von 30 Tagen der Paketpreis (9,90 €) vom vorhandenen Guthaben automatisch abgebucht. Dem Kunden stehen die inkludierten Einheiten dann erneut 30 Tage zur Verfügung. Bei nicht ausreichend vorhandenem Guthaben gelten die Preise des Basis-Tarifs Rapid Mobil Basic.

Wenn Sie diese automatische Verlängerung des Pakets nicht wollen, können Sie sich natürlich das Paket deaktivieren (Details dazu auf www.rapid-mobil.at). Eine Deaktivierung berührt nicht die Gültigkeit der bereits erworbenen Einheiten.

³⁾ Die inkludierten Minuten oder SMS können österreichweit sowie gegen Aufschlag (siehe Tabelle 1.8.2) auch innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) für Anrufe oder SMS in alle Mobilfunknetze sowie für Anrufe ins Festnetz und zur Sprachmailbox genutzt werden.

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

-
- Dienste – und Mehrwertnummern (siehe Tabelle 1.9 Sondertarife)
 - Kurzurufnummern (siehe Tabelle 1.10 Kurzurufnummern) sowie für
 - Anrufe oder SMS zu ausländischen Anschlüssen (siehe Tabelle 1.7)

⁴⁾ Abrechnung in ganzen Blöcken à 102,4 kB Datentransfervolumen je nationaler Datenverbindung bzw pro kB innerhalb der Roaming Zone 1 (EU). Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

⁵⁾ Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie auf www.rapid-mobil.at/netz über die geschätzte maximale Bandbreite an der Vertragsadresse.

⁶⁾ Ein „Refill-Paket“ für Minuten oder SMS wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Minuten oder SMS des Rapid Mobil Heimvorteil Paketes aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Paketes richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z.B. Rapid Mobil Heimvorteil Paket aktiviert am 15.04. mit Gültigkeit bis 14.05., Refill-Paket aktiviert am 02.05. mit Gültigkeit ebenfalls bis 14.05.)

⁷⁾ Ein „Refill-Paket“ für Daten wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Daten des Rapid Mobil Heimvorteil Paketes aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Paketes richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z.B. Rapid Mobil Heimvorteil Paket aktiviert am 15.04. mit Gültigkeit bis 14.05., Refill-Paket aktiviert am 02.05. mit Gültigkeit ebenfalls bis 14.05.)

⁸⁾ Die inkludierten Einheiten (Datenvolumen) sind österreichweit sowie gegen Aufschlag (siehe Tabelle 1.8.2) auch innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) 30 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. 15.04. bis 14.05.). Die Roaming Zone 1 bezieht sich auf alle Länder der EU (ausgenommen Österreich und assoziierte Gebiete) sowie Norwegen, Liechtenstein und Island. Pakete für Minuten/SMS sind sofort gültig. Bei Datenpaketen kann es, abhängig vom Endgerät, notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, eine aliquote Rückforderung von Guthaben ist ausgeschlossen. Bei ausreichend vorhandenem Guthaben (mind. 16,90 €) wird nach Ablauf von 30 Tagen der Paketpreis (16,90 €) vom vorhandenen Guthaben automatisch abgebucht. Dem Kunden stehen die inkludierten Einheiten dann erneut 30 Tage zur Verfügung. Bei nicht ausreichend vorhandenem Guthaben gelten die Preise des Basis-Tarifs Rapid Mobil Basic.

Wenn Sie diese automatische Verlängerung des Pakets nicht wollen, können Sie sich natürlich das Paket deaktivieren (Details dazu auf www.rapid-mobil.at). Eine Deaktivierung berührt nicht die Gültigkeit der bereits erworbenen Einheiten.

⁹⁾ Die inkludierten Minuten oder SMS können österreichweit sowie gegen Aufschlag (siehe Tabelle 1.8.2) auch innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) für Anrufe oder SMS in alle Mobilfunknetze sowie für Anrufe ins Festnetz und zur Sprachmailbox genutzt werden.

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste – und Mehrwertnummern (siehe Tabelle 1.9 Sondertarife)
- Kurzurufnummern (siehe Tabelle 1.10 Kurzurufnummern) sowie für
- Anrufe oder SMS zu ausländischen Anschlüssen (siehe Tabelle 1.7)

¹⁰⁾ Abrechnung in ganzen Blöcken à 102,4 kB Datentransfervolumen je nationaler Datenverbindung bzw pro kB innerhalb der Roaming Zone 1 (EU). Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

¹¹⁾ Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie auf www.rapid-mobil.at/netz über die geschätzte maximale Bandbreite an der Vertragsadresse.

¹²⁾ Ein „Refill-Paket“ für Minuten oder SMS wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Minuten oder SMS des Rapid Mobil Heimvorteil plus Paketes aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Paketes richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z.B. Rapid Mobil Heimvorteil plus Paket aktiviert am 15.04. mit Gültigkeit bis 14.05., Refill-Paket aktiviert am 02.05. mit Gültigkeit ebenfalls bis 14.05.)

¹³⁾ Ein „Refill-Paket“ für Daten wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Daten des Rapid Mobil Heimvorteil plus Paketes aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Paketes richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z.B. Rapid Mobil Heimvorteil plus Paket aktiviert am 15.04. mit Gültigkeit bis 14.05., Refill-Paket aktiviert am 02.05. mit Gültigkeit ebenfalls bis 14.05.)

¹⁴⁾ Die inkludierten Einheiten (200 Einheiten) sind 30 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. 15.04. bis 14.05.). Sie können für Telefonate (aktiv und passiv), SMS und Datenverbindungen innerhalb der EU (ohne Österreich und ohne assoziierte Gebiete) sowie in den Ländern Norwegen, Island und Liechtenstein verwendet werden. Abgehende Gespräche in andere Länder (außer Ländern der EU sowie Norwegen, Island und Liechtenstein) sind nicht von diesem Paket umfasst.

Für aktive Gespräche gilt eine Taktung von 30/1 (die ersten 30 Sekunden werden verrechnet, danach sekundengenaue Abrechnung), für passive (ankommende) Gespräche gilt eine Taktung von 1/1 (sekundengenaue Abrechnung). Datenverbindungen werden in Datenblöcken zu 100 kB abgerechnet.

¹⁵⁾ Ein „Roaming Refill-Paket“ wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Einheiten des Rapid Mobil Roaming Paketes aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Paketes richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z.B. Rapid Mobil Roaming Paket aktiviert am 15.04. mit Gültigkeit bis 14.05., Refill Paket aktiviert am 02.05. mit Gültigkeit ebenfalls bis 14.05.). Darüberhinaus gelten für das Refill-Paket alle dem ursprünglichen Roaming Paket zugrundeliegenden Regelungen.

¹⁶⁾ Die Roamingtarife für die EU-Zone sind reguliert (letzte Änderung per 30.04.2016). Für aktive (abgehende) Gespräche in der EU-Zone gilt eine Taktung von 30/1 (die ersten 30 Sekunden werden verrechnet, danach sekundengenaue Abrechnung) und für passive (ankommende) Gespräche in der EU-Zone gilt eine Taktung von 1/1 (sekundengenaue Abrechnung). Die Taktung in den Zonen 2 bis 5 erfolgt nach dem Rapid Mobil Basic-Tarif (60/60 Taktung).

Die Roamingtarife gelten für Verbindungen aus dem Roamingnetz nach Österreich sowie bei Verbindungen im Roamingnetz und zwischen Roamingnetzen derselben Zone. Bei zonenübergreifenden Gesprächen (nicht bei SMS) gilt der Tarif sowie die Taktung der teureren Zone.

Die Taktung für Datenroaming beträgt in der Zone 1 (EU-Zone) 1 KB, in den Zonen 2-5 wird in Datenblöcken zu 100 kB abgerechnet.

Im Fall von Roaming MMS wird eine Gebühr pro empfangener und pro versendeter MMS verrechnet.

Aufgrund von technischen Gegebenheiten bei einzelnen Roaming Betreibern kann es zu Einschränkungen in einigen unter Punkt 1.8 genannten Ländern kommen. Die aktuell verfügbaren ausländischen Netze und Roaming Länder finden Sie auf www.rapid-mobil.at/ausland.